

## Клиентское соглашение

### Условия предоставления услуг

Обновление от 12.02.2020

DataBridge OU Narva mnt. 7-353

Harju maakond, Kesklinna Linnaosa Tallinn, 10117,

Estonia [www.itez.com](http://www.itez.com)

#### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Компания</b>	DataBridge OU. Зарегистрирована в Эстонии под регистрационным номером: 14515009.
<b>Лицензия (лицензии)</b>	FVR000520 - Предоставление услуг обмена виртуальных валют на фиатные валюты. FRK000433 - Предоставление услуги кошелька для виртуальной валюты. Обе лицензии были получены в Эстонии.

<b>Мобильная платформа</b>	Приложение, распространяемое Компанией через AppStore или Google Play.
<b>Веб-Платформа</b>	Веб-сайт, управляемый Компанией и доступный по адресу <a href="https://itez.com">https://itez.com</a> .
<b>Платформа</b>	Собирательное имя, которое обозначать как Мобильную платформу, так и к Веб-Платформу
<b>Услуги</b>	Услуги, предоставляемые Компанией через Платформу.
<b>ФИАТ (валюта)</b>	Валюта, которая считается законным платежным средством.
<b>Криптовалюта</b>	Криптовалюта - это цифровая валюта, которая создается и управляется с помощью передовых методов шифрования, известных как криптография, и не является законным платежным средством.
<b>Денежные средства</b>	Может обозначать как ФИАТ (валюту), так и криптовалюту.
<b>Itez</b>	Собирательное имя, которое может обозначать как Платформу, так и Компанию.
<b>Клиентское соглашение</b>	Настоящее Соглашение.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или юридическое лицо, которое ознакомилось и согласилось с Клиентским соглашением компании Itez и пользуется услугами компании, предоставляемыми через Мобильную или Веб-Платформу.
<b>KYC или Due Diligence</b>	Документы, которые запрашивает Itez у Клиентов для того, чтобы идентифицировать Клиента и соблюдать применимое законодательство.

Электронное средство, позволяющее Клиенту осуществлять обмен Денежных средств и проводить электронные переводы Денежных средств на /со Счета Клиента в Компании, и хранящее информацию о Клиенте и историю его операций.

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

Это юридическое соглашение между Компанией и Клиентом Компании.

Клиент признает, что он внимательно прочитал и понял настоящее Соглашение во всей его полноте и что он/она соглашается со всеми положениями настоящего соглашения Соглашении, перед использованием Услуг.

## **2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 2.1. Настоящее Соглашение устанавливает условия предоставления Услуг на Платформе.
- 2.2. Открывая Счет в Компании, Клиент соглашается и признает, что он прочитал и понял настоящее Соглашение и соглашается быть связанным его положениями.

## **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Клиент может открыть только один Счет в Компании и только в том случае, если это является законным в стране проживания Клиента.

Открывая Счет, Клиент подтверждает и гарантирует Компании, что открытие Счета не нарушает никаких законов или правил, применимых к Клиенту.

3.2. Клиент должен убедиться в том, что информация, записанная на Счете, предоставленная Клиентом Компании в процессе регистрации или в любое время после этого, всегда является точной, правдивой и актуальной, и Клиент обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение двух недель, уведомить Компанию о любых изменениях в такой информации. В соответствии с обязательствами Компании по борьбе с отмыванием денег, CFT и внутренними процедурами, Компания может в любое время попросить Клиента подтвердить точность информации Клиента или предоставить документы или другие доказательства.

3.3. Компания оставляет за собой право осуществлять любые необходимые проверки по отмыванию денег, финансированию терроризма, мошенничеству или другой незаконной деятельности, прежде чем санкционировать предоставление каких-либо Услуг. Для этих целей Компания может запросить у Клиента дополнительные подтверждающие документы в соответствии с условиями, определенными Компанией.

3.4. Компания не может получать или выплачивать денежные средства Клиента наличными. ВСЕ сделки между Клиентом и Компанией осуществляются банковским переводом или другими электронными средствами, при помощи которых личность отправителя и получателя может быть проверена Компанией и которые Компания, по своему усмотрению, будет считать уместными.

Компания не принимает транзакции от какой-либо третьей стороны в пользу

Клиента, и Компания не должна снимать любые Средства со Счета Клиента в пользу третьей стороны, если иное не согласовано сторонами в письменной форме.

Компания должна

осуществлять переводы только между счетом Клиента и другим счетом, который зарегистрирован на имя Клиента или на который Клиент явно демонстрирует свое право собственности.

3.5. Клиент несет полную ответственность за любые действия, осуществляемые через Счет Клиента. Клиент соглашается немедленно уведомить Компанию о любом несанкционированном использовании Счета Клиента, а также о любом другом нарушении безопасности. Несмотря на то, что Компания может осуществлять определенные процедуры мониторинга, предназначенные для оповещения Клиента о мошеннических действиях, Компания не несет ответственности за любое несанкционированное использование Счета Клиента, и Клиент соглашается с тем, что он несет полную ответственность за такое несанкционированное использование и за защиту конфиденциальности пароль Клиента и другие учетные данные Счета.

3.6. Категорически запрещается использовать Счет Клиента в любых незаконных целях, что включает в себя, но не ограничивается, мошенничеством и отмыванием денег. Компания сообщит о любой подозрительной деятельности соответствующему правоохранительному органу. Клиенту запрещено использовать Счет Клиента в попытке злоупотребления, использовать или обойти любые ограничения, наложенные Компанией.

3.7. Клиент должен гарантировать, что ему исполнилось 18 лет, чтобы открыть счет.

3.8. Если Клиент проводит или пытается совершить какую-либо сделку в нарушение запретов, содержащихся в настоящем Соглашении, Компания оставляет за собой право:

- отменить сделку; и/или
- приостанавливать транзакцию или приостанавливать работу Счета Клиента;

и/или

- сообщить о транзакции соответствующему правоохранительному органу; и/или

требовать от Клиента возмещения убытков;

## 4. СЧЕТ

- 4.1. Клиент может иметь только один Счет в Компании.
- 4.2. Счет Клиента деноминирован в валюте по выбору Клиента, которая выбирается Клиентом из списка доступных валют.
- 4.3. Для того, чтобы использовать Счет, Клиент должен сначала зарегистрировать Счет, предоставив Платформе информацию о Клиенте. В рамках процесса регистрации Клиент должен принять настоящее Соглашение, и Клиент должен обладать правоспособностью принять его.

Если Клиент успешно завершит процесс, Клиент получит регистрационные данные для нового Счета Клиента. Подробная информация будет отправлена на зарегистрированный адрес электронной почты Клиента и будет указана на экране Счета Клиента сразу после регистрации.

- 4.4. Клиент может приостановить действие Счета Клиента в любое время, обратившись в Службу поддержки Клиентов. Когда Компания получает запрос о приостановке Счета, Компания может попросить Клиента предоставить Клиенту дополнительные верификационные документы для сравнения с теми, которые Компания уже имеет в базах данных Компании. Это делается в целях AML/CFT и борьбы с мошенничеством. Если у Клиента возникли вопросы, он может отправить запрос по [adpecy.support@itez.com](mailto:adpecy.support@itez.com).
- 4.5. Клиенту может быть представлен ряд различных способов депозита/транзакции, в зависимости от того, какие платежные инструменты Клиент выбирает и какие способы оплаты доступны в стране проживания Клиента. Компания не гарантирует



возможность использования какого-либо конкретного доступного способа депозита, и  
может вносить изменения или прекращать

принятие любого конкретного метода депозита в любое время. Клиент соглашается с тем, что Компания может использовать любого стороннего поставщика для обработки платежей от Клиента, если Компания сочтет это целесообразным.

- 4.6. В зависимости от того, какой способ депозита и платежный инструмент выбран, Клиент будет должен предоставить другую информацию или выполнить другие действия, которые Компания может обоснованно потребовать для обеспечения надлежащей авторизации депозитной операции.
- 4.7. Клиент не должен вносить депозит через Поставщика Платежных Услуг, если Клиент не является именованным держателем счета данного Поставщика Платежных Услуг.
- 4.8. Транзакции могут облагаться сборами за транзакцию со стороны поставщика платежных услуг и комиссией за конвертацию валюты, в зависимости от того, какой способ транзакции и платежный инструмент выбран. Такие сборы будут вычтены из транзакции Клиента и Клиент получит сумму, равную «Депозит минус Сборы». Шкала ставок доступна в [Пункте 5.1](#).
- 4.9. Для перевода средств Клиенту может потребоваться авторизация перевода с помощью логина и пароля Клиента.
- 4.10. Для перевода средств Клиент должен заполнить соответствующую форму перевода.
- 4.11. Конвертация валюты осуществляется по курсу валют, указанному на Платформе. За конвертацию валюты может взиматься дополнительная комиссия, опубликованная Компанией на Платформе или предоставленная Клиенту до конвертации.
- 4.12. Компания не гарантирует наличие какого-либо конкретного способа вывода или оплаты и может вносить изменения либо прекратить поддержку конкретного способа вывода или оплаты в любое время, если существует хотя бы один способ вывода

или оплаты, доступный Клиенту. Если платеж на вывод средств получен Клиентом  
через внешнего

Поставщика платежных услуг (например, через банк, где Клиент имеет банковский счет), Компания не несет ответственности за оплату транзакции после того, как транзакция была выполнена Компанией.

4.13. В связи с мерами по защите от мошенничества, снятие средств или депозит с кредитной/дебетовой карты возможно только с/на кредитной/дебетовой карты, если данная карта принадлежит Клиенту.

4.14. Снятие средств и операции могут подлежать другим ограничениям в связи с требованиями безопасности и правовых требований стороннего поставщика платежных услуг. Когда клиент покупает/обменивает виртуальную валюту:

- Менее 300 евро в месяц (по одной сделке или по нескольким сделкам) - ITEZ не применяет меры должной осмотрительности;
- более 300 евро в месяц - ITEZ применяет меры должной осмотрительности в соответствии с уровнем риска Клиента;
- для клиентов, совокупный оборот которых превышает 15 000 евро в год или 30 000 евро в течение жизненного цикла, ITEZ применяет более строгие требования должной осмотрительности (например, запрашивает недавнюю выписку из банка, подтверждающую наличие соответствующей суммы);
- для Клиента, совершившего несколько операций менее 300 EUR, но при этом совокупный оборот которого превышает 3 000 EUR за каждый жизненный цикл Клиента, независимо от разницы во времени между единичными транзакциями, ITEZ применяет более строгие требования должной осмотрительности.

Если у ITEZ есть подозрение, что Клиент причастен к отмыванию денег или финансированию терроризма, Компания применяет меры должной

осмотрительности независимо от порога в 300 евро.

- 4.15. Клиент не может производить вывод или платеж Поставщику платежных услуг или на счет, хранящихся у других поставщиков платежных услуг, если Клиент не является именованным владельцем такого счета. Нарушение этого

требования может рассматриваться как подозрительная сделка с точки зрения политики Компании в области AML/CFT и разрешаться в соответствии с соответствующими процедурами.

- 4.16. Клиент должен убедиться, что платежная информация, введенная Клиентом при выводе средств, является правильной и полной. Компания не будет нести ответственности за выведенные средства, отправленные в неправильное платежное учреждение, если это связано с тем, что Клиент предоставил неверную платежную информацию.
- 4.17. Компания оставляет за собой право осуществлять любые необходимые проверки по отмыванию денег, финансированию терроризма, мошенничеству или другой незаконной деятельности до получения разрешения на вывод средств Клиента. Для этих целей Компания может запросить у Клиента дополнительные подтверждающие документы (включая Источник Денежных средств Клиента, но не ограниченные им) в соответствии с условиями, определенными Компанией.

## **5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРЕМИИ, РАСХОДЫ И КОМИССИИ**

- 5.1. Компания будет взимать комиссию с каждой биржевой сделки инициированной Клиентом на Счете («Биржевая комиссия»). Действуя в качестве биржи, Itez взимает комиссию за каждую транзакцию биткоина между пользователем и Itez. Эта комиссия составляет 5% от суммы транзакции и входит в конечный размер транзакции для пользователя.

Помимо вышеуказанной комиссии, транзакция также включает в себя комиссию биткоин-сети, действующую в точное время операции. Комиссия биткоин-сети

динамична и зависи от сложности биткоин-сети.

- 5.2. Сумма Биржевой комиссии и условия ее оплаты указываются в Счете и публикуются на Платформе. Размер биржевой комиссии может отличаться в зависимости от конъюнктуры рынка, способа оплаты и других переменных. Компания оставляет за собой право время от времени изменять или изменять размер Биржевой комиссии и условия ее оплаты. Любые такие изменения и модификации вступают в силу после соответствующего обновления Платформы. Если Клиент не согласен с опубликованными изменениями и изменениями, Клиент может приостановить действие Счета Клиента и расторгнуть настоящее Соглашение, как это предусмотрено в настоящем документе. Первое использование Клиентом Счета Клиента после публикации любых изменений или изменений в условиях настоящего Соглашения или измененной Биржевой комиссии, обновленной на Платформе, будет означать принятие Клиентом всех таких изменений или исправлений.
- 5.3. Биржевая комиссия будет вычтена из суммы денежных средств, приобретенных или обмененных Клиентом. Настоящим Клиент уполномочивает Компанию взимать или вычитать со Счета Клиента любые применимые биржевые сборы, причитающиеся в связи с транзакциями, совершенными Клиентом через Платформу.
- 5.4. Компания может взимать со Счета Клиента дополнительные сборы в пользу третьих сторон, вытекающие из услуг, предоставляемых такими третьими сторонами.
- 5.5. Клиент также оплачивает любые такие сборы (в том числе, без ограничения, комиссии, применимые к Счету и другим счетам, наценки и уценки, выписку, сборы за бездействующий счет, платежи за отмену заказа, платежи за перевод счета или другие сборы), расходы, включая судебные и независимые расходы, расходы и гонорары на разрешение споров, в том числе гонорары адвокатов, прямо или косвенно вытекающих из Услуг Компании в соответствии с настоящим Соглашением,



включая, без ограничения, те, которые связаны с разрешением споров или любой жалобой Клиента, поданной в Компанию, расследованием любого рода; в том числе проводимые третьими лицами, консультации с третьими лицами, проводимые Компанией

и запросы третьих сторон о подготовке официальных заявлений о результатах такого всеобъемлющего расследования или консультаций.

- 5.6. Чтобы устранить все сомнения, Клиент остается ответственным за все расходы/убытки/сборы, понесенным Компанией в связи с запросами, претензиями или жалобами Клиента, если такие запросы не могут быть полностью удовлетворены без привлечения третьих лиц.
- 5.7. Компания может изменять свои комиссии/тарифы/расходы/сборы без предварительного уведомления. ВСЕ такие комиссии/тарифы/расходы/сборы оплачиваются Клиентом по мере их возникновения, или установления Компанией, по своему единоличному и абсолютному усмотрению, и Клиент настоящим уполномочивает Компанию снять со Счета Клиента сумму любых таких сборов/расходы/расходы/сборов.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

- 6.1. Клиент признает, что Компания имеет следующие права:
- 6.1.1. Отклонить, отменить, удалить или скорректировать любой обмен или сделку, которые Клиент может разместить;
- 6.1.2. Приостановить действие Счета Клиента;
- 6.1.3. Скорректировать любые операции Клиентов, которые Компания сочтет необходимым скорректировать для надлежащего предоставления Услуг по настоящему Соглашению;
- 6.1.4. Ограничить доступ к Платформе, ограничить, приостановить, прекратить или отменить использование Платформы (в том числе, без ограничения, прекращение использования Клиентом API) как в целом, так и для конкретных

Денежных средств,

транзакций или Клиентов, или прекратить передачу любой или всей информации;

6.1.5. Компания может отказать в содействии или продолжении любой транзакции или отказать в доступе к Платформе по собственному усмотрению Компании в результате любого из следующих действий:

6.1.5.1. Полный или частичный отказ Платформы, включая отказ технологии или любого канала связи между Платформой и Клиентом и/или любым из Контрагентов, или любые другие обстоятельства, при которых использование Платформы считается непрактичным;

6.1.5.2. Нарушение безопасности Платформы;

6.2. В целях смягчения и управления потенциальными рисками AML/CTF, с которыми сталкивается Компания, и без ущерба для общих прав Компании, как это прямо оговорено выше, Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению приостановить действие любого Счета Клиента и запретить любую деятельность, включая, но не ограничивая, выводы на срок внутреннего расследования, но не более 30 дней, при условии, что у Компании есть обоснованные подозрения в том, что деятельность Клиента (i) не соответствует Услугам, предоставляемым Компанией, и предмету настоящего Соглашения, и/или (ii) является мошеннической и/или (iii) осуществляется в нарушение Закона, настоящего Соглашения или Политики Компании по борьбе с отмыванием денег и борьбе с терроризмом.

6.3. Для того, чтобы Компания показывала цены со скоростью, соответствующей спекулятивным колебаниям цен, Компания может полагаться на доступные цены, которые впоследствии могут оказаться неверными. В таких случаях Компания может

отменить или скорректировать операции на Счете Клиента, но должна сделать это в разумные сроки и предоставить Клиенту полное объяснение предпринятых действий.

- 6.4. Компания, по своему усмотрению, имеет право контролировать и изменять функциональность Платформы Компании, ее конфигурацию и содержание.
- 6.5. Доступность Платформы Компании в отношении конкретных финансовых инструментов или сделок в любое конкретное время или локации.
- 6.6. Компания оставляет за собой право предоставлять Платформу и обрабатывать биржевые операции по своему единоличному и абсолютному усмотрению.
- 6.7. В случае возникновения спора Компания оставляет за собой право обратиться к третьим лицам за консультацией и/или расследованием, экспертизой или анализом, в том числе, без ограничения, на платной основе, и Компания сохраняет за собой право передавать такие расходы Клиенту в соответствии с положениями настоящего Соглашения.
- 6.8. Компания сделает все возможное для выполнения сделок и обменных ордеров, размещенных Клиентом. Настоящим Клиент понимает, что Компания не в состоянии гарантировать исполнение ордеров или запросов Клиента и что Клиент не будет привлекать Компанию к ответственности за любой сбой в процессе исполнения.

## **7. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА, ГАРАНТИИ И РАЗРЕШЕНИЯ КЛИЕНТОВ**

- 7.1. Клиент подтверждает и гарантирует, что:
  - 7.1.1. Клиент имеет находится в здравом уме, дееспособном возрасте и обладает юридической дееспособностью; и
  - 7.1.2. ни одно лицо, кроме Клиента, не имеет и не будет иметь интереса или доступа

к Счету Клиента, и,

7.1.3. вне зависимости от любого последующего решения об обратном, Клиент имеет право заключить настоящий Договор.

7.1.4. ВСЕ данные, предоставленные в информационной части процесса открытия Счета, являются достоверными, правильными и полными на дату настоящего Соглашения, и Клиент незамедлительно уведомляет Компанию о любых изменениях в такой информации.

7.2. Настоящим Клиент подтверждает и признает свое явное согласие на устранение конфиденциального характера всех сообщений, касающихся, без ограничения, любых споров, судебных разбирательств или публичных заявлений между сторонами настоящего Соглашения или его результатов, включая судебные или иные решения по разрешению споров. Клиент также соглашается с тем, что Компания, по своему усмотрению, может раскрывать содержание такого сообщения в тех случаях, когда Компания сочтет это необходимым, но в соответствии с положениями GDPR (Общего регламента по защите данных (EU) 2016/679).

7.3. Клиент заверяет и гарантирует, что он немедленно уведомит Компанию о любой ошибке, обнаруженной на Платформе, Учетной записи или Услугах, затрагивающей интересы Клиента, и прекратит все дальнейшие действия с системами, за исключением тех действий, которые направлены на предотвращение убытка клиента. Настоящим Клиент подтверждает и признает, что Клиент не будет использовать системную ошибку в своих интересах. Нарушение этих положений приведет к выполнению Компанией своих прав в соответствии с обязательствами Клиента по возмещению ущерба, указанными в настоящем Соглашении, и может привести, в частности, к прекращению или приостановлению права Клиента на использование Услуг.



7.4. В случае неавторизованных транзакций, которые были неправильно выполнены из-за ошибки Клиента, Клиент доводит неавторизованную или неправильно выполненную транзакцию до сведения Компании в течение 1

(одного) дня с даты совершения транзакции. Клиент несет полную ответственность за все убытки, возникшие в связи с указанной выше транзакцией, в следующих случаях: (i) несанкционированная транзакция возникла в результате неспособности Клиента обеспечить безопасность учетных данных Счета; и/или (ii) Клиент не оспорил и не довел неавторизованные или неправильно выполненные до сведения Компании в течение 1 (одного) дня со дня совершения транзакции.

- 7.5. Клиент подтверждает и гарантирует, что финансовая информация, раскрытая Компании при открытии Счета, является точным представлением текущего финансового состояния Клиента.
- 7.6. Клиент признает, что у него нет отдельного соглашения с сотрудником или агентом Компании относительно Услуг на Счете Клиента, включая любое соглашение о гарантировании прибыли или ограничении убытков на Счете Клиента. Клиент понимает, что Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить сотрудника Компании по вопросам соблюдения требований о любом соглашении такого типа. Кроме того, Клиент понимает, что любые заявления, сделанные кем-либо в отношении Счета Клиента, которые отличаются от любых заявлений, получаемых Клиентом от Компании, должны быть немедленно доведены до сведения сотрудника Компании по вопросам соблюдения требований в письменной форме. Клиент понимает, что Клиент должен санкционировать каждую транзакцию до ее исполнения, если только Клиент не делегировал свое решение другой стороне, подписав Ограниченную транзакцию/разрешение на обмен, и любые спорные сделки должны быть доведены до сведения сотрудника Компании по вопросам соблюдения требований в соответствии с требованиями к уведомлениям, предусмотренными настоящим Соглашением. Клиент соглашается возместить и обезопасить Компанию

от всех убытков или ответственности, возникших в результате неспособности Клиента немедленно уведомить сотрудника Компании по вопросам соблюдения требований о происшествиях, указанных в настоящем документе.

7.7.

Клиент соглашается незамедлительно выплатить Компании все убытки, затраты и расходы, включая гонорары адвоката, понесенные Компанией при исполнении любого из положений настоящего Соглашения или любых других соглашений между Компанией и Клиентом. В пределах, допустимых законом, Компания оставляет за собой право зачета любых убытков или сумм, причитающихся Компании за нарушение Клиентом настоящего Соглашения или других обязательств по настоящему Соглашению в отношении средств на Счете Клиента в Компании.

7.8. Клиент подтверждает, что он несет ответственность за отслеживание изменений законодательства в стране его проживания и за понимание того, какие правила применяются для его использования Платформы.

7.9. Клиент несет полную ответственность за расчет и декларирование своей деятельности соответствующим налоговым органам (при необходимости).

## **8. НЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

8.1. Компания, по своему единоличному и абсолютному усмотрению, может время от времени предоставлять Клиенту информацию о практических аспектах покупки/продажи или обмена криптовалют.

8.2. Несмотря на любую такую информацию, предоставленную Компанией, Клиент признает и соглашается с тем, что он заключает каждую сделку по обмену или другие сделки по собственной воле, не полагаясь на какую-либо информацию, предоставленную Компанией, и что такой обмен или заказ транзакции он осуществляет на свой страх и риск. Клиент не имеет права полагаться на Компанию

для получения консультаций по срокам или условиям любого биржевого ордера или транзакции.

8.3. Клиент признает и соглашается с тем, что обменные курсы изменяются регулярно и могут быть затронуты вопросами и событиями, не подконтрольными Клиенту или Компании.

## **9. ЛИКВИДАЦИЯ СЧЕТА**

9.1. В случае (а) смерти или судебного заявления о недееспособности Клиента; (б) подачи заявления о банкротстве или ходатайства о назначении управляющего, или возбуждения любого производства о неплатежеспособности или аналогичного производства Клиентом или против него; (в) подачи заявления о наложении ареста на любой из Счетов Клиента, поддерживаемого Компанией, (d) недостаточности средств или определение Компанией того, что любое обеспечение, депонированное для защиты Клиента, является недостаточным, независимо от текущих рыночных котировок, для обеспечения сохранности Счета; (е) отказ Клиента предоставить Компании любую запрошенную информацию в соответствии с настоящим Соглашением; или (f) любые другие обстоятельства или события, которые Компания может счесть подходящими для своей защиты, по собственному усмотрению Компании она может предпринять одно или несколько действий или любую часть следующих действий: (1) выполнить любые обязательства, которые Клиент может иметь перед Компанией, либо непосредственно, либо в качестве гарантии в отношении любого из средств или имущества Клиента, находящегося в его распоряжении или под его контролем, или находящегося на хранении или контроле любого из аффилированных лиц Компании; (2) продать или купить любые или все Денежные средства, или другое имущество, принадлежавшее или переведённое Клиенту; (3) аннулировать любые или все невыполненные ордера или контракты, или любые другие обязательства перед Клиентом.

## **10. ОГРАНИЧЕННЫЕ ЮРИСДИКЦИИ**

- 10.1. Компания не предоставляет Услуги лицам, проживающим в странах, определенных FATF как юрисдикции с высоким риском или некооперативные юрисдикции, имеющих стратегические недостатки в сфере AML/CFT.
- 10.2. Полный список стран с ограниченным доступом доступен в полной политике Компании по борьбе с отмыванием денег.
- 10.3. Компания не принимает переводы на Счет в банке и/или другой платежной организации, зарегистрированной в США, ее территориях или владениях или в странах, определенных FATF как юрисдикции с высоким риском или некооперативные. В случае, если Компания знает, подозревает или имеет разумные основания знать или подозревать, что Клиент стал резидентом страны, не обслуживаемой Компанией, Компания немедленно закроет все остающиеся открытыми позиции и приостановит соответствующий Счет.

## **11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОМПЕНСАЦИИ**

- 11.1. Компания (или Лицензиары Компании, агенты, поставщики, реселлеры, поставщики услуг или любые другие абоненты или поставщики) ни в коем случае не несет ответственности перед Клиентом или любой другой третьей стороной за любые прямые, специальные, косвенные, случайные, косвенные, косвенные, косвенные, штрафные или штрафные убытки, в том числе, без ограничения, убытки в связи с упущенной выгодой, потерей возможности, потерей репутации, потерей информации, прерыванием бизнеса, выручкой или доброжелательности, которые могут возникнуть в результате использования Клиентом Услуг Компании и Платформы или любых материалов, содержащихся на Платформе, или в случае неудачи Клиента в понимании природы криптовалют, их производных или рынка таких валют и их производных.





11.2. Без ущерба для любых других условий настоящего Соглашения, касающихся ограничения ответственности и предоставления компенсационных выплат, в частности, к предоставлению Услуг по настоящему Соглашению применяются следующие положения:

11.2.1. Системные ошибки: Компания не несет ответственности перед Клиентом за любое частичное выполнение или невыполнение своих обязательств по настоящему Договору по какой-либо причине вне ее разумного контроля, за ущерб, который Клиент может понести в результате неисправности или отказа передачи, связи или компьютерных средств или любых ошибок передачи данных, технических неисправностей, незаконного вмешательства в сетевое оборудование, перегрузки сети, вредоносной приостановки доступа третьими лицами, неполадок в работе Интернета, прерываний работы, невозможности промежуточного поставщика услуг агента, принципала хранителя, суб-хранителя или дилера по любой причине для выполнения своих обязательств или других недостатков со стороны любых Интернет-услуг, предоставляемых Компанией. Клиент признает, что любые Услуги могут быть ограничены или недоступны из-за таких системных ошибок, и что Компания оставляет за собой право приостановить доступ к любым таким Услугам по этой причине после уведомления.

11.2.2. Задержки: Ни Компания, ни ее аффилированные лица и/или сторонние поставщики услуг и/или поставщики не несут никакой ответственности за любые задержки, неточности, ошибки или упущения в любых данных, предоставленных Клиенту в связи со Счетом, Платформой или использованием соответствующих Услуг.

11.2.3. Вирусы: Компания не несет ответственности перед Клиентом (будь то в контракте или в результате гражданского правонарушения, включая халатность) в случае наличия вирусов, червей, программных бомб или аналогичных вредоносных кодовых элементов, введенных в информационную систему Клиента через Аккаунт и/или Услугу, предоставленную Компанией, при условии, что Компания предприняла разумные шаги для предотвращения подобных инцидентов.

11.2.4. Несанкционированное использование: Компания не несет ответственности за любые убытки, ответственность или расходы, возникающие в результате несанкционированного использования Счета, Платформы или связанных с ними Услуг.

Без ущерба для общих положений о возмещении ущерба, изложенных в настоящем документе, Клиент обязуется возместить, защищать и ограждать Компанию, ее владельцев, дочерние компании, аффилированные лица, сотрудников, руководство и сторонних подрядчиков от всех убытков, обязательств, судебных решений, исков, действий, процессуальных действий, претензий, убытков и расходов, возникающих в результате или вытекающих из любого действия или бездействия любого лица, использующего Счет, Платформу и связанные с ними Услуги и/или любую услугу, используя любые учетные данные Счета или другую аутентификацию и/или информацию о доступе, предоставленную Компанией Клиенту, независимо от наличия у Клиента разрешения на такое использование.

11.2.5. Рынки: Компания не несет ответственности за любые действия, предпринятые или предпринятые по указанию любого соответствующего рыночного, регулирующего или саморегулирующего органа, или невыполнение такой регулирующей или саморегулируемой организацией по какой-либо причине своих обязательств.

11.2.6. Услуги третьих лиц: В случае, если какое-либо программное обеспечение и/или услуга любой третьей стороны используются Компанией для обеспечения выполнения любого из положений настоящего Соглашения, Клиент соглашается возместить и ограждать такие третьи стороны от любых

претензий, действий или исков, а также любых связанных с этим расходов, обязательств, убытков, расчетов, расходов или сборов, возникающих в связи с использованием или неправильным использованием Клиентом программного обеспечения и/или услуги третьих лиц в рамках Услуг Компании.

11.3. Компания не несет ответственности за любые нарушения или перебои в работе Платформы или Сервиса, а также за нарушения или ухудшение работы посреднических услуг, на которые Компания полагается при выполнении

обязательств Компании по настоящему Договору, при условии, что такие нарушения или перебои вызваны ненормальными или непредвиденными обстоятельствами, выходящими за рамки разумного контроля Компании или контроля посредника.

- 11.4. Компания не несет ответственности перед Клиентом за любые претензии, потери, убытки, затраты или расходы, потерянную возможность совершения сделки, включая гонорары адвокатов, вызванные, прямо или косвенно, любыми событиями, действиями или бездействием, в том числе, без ограничения, претензии, потери, убытки, издержки или расходы, включая гонорары адвокатов, возникающие в результате гражданских беспорядков, войн, восстаний, международного вмешательства, правительственных действий (включая, без ограничения, валютный контроль, конфискации, национализации или девальвации), стихийных бедствий, действий Бога, рыночных условий, невозможности общения с любым соответствующим лицом или любой задержкой, неполадкой или сбоем в работе любой системы передачи или связи или компьютерной системы, принадлежащей Компании, Клиенту, любому рынку или любой расчетной или клиринговой системе.
- 11.5. Компания не несет ответственности за начисление или уплату любых налогов, пошлин или других сборов, возникающих в связи с основной сделкой между Клиентом и другим Клиентом Компании.
- 11.6. Компания особо исключает ответственность за любые убытки, вред, бедствие или ущерб, понесенные Клиентом или третьим лицом в результате неточной информации, появляющейся на Платформе.
- 11.7. Клиент соглашается защищать, возмещать и обезопасить Компанию, ее аффилированных лиц, сотрудников, агентов, правопреемников, дочерние компании, цессионариев и каждого из их соответствующих должностных лиц, директоров,

акционеров, членов, партнеров, адвокатов, сотрудников, от и против любых и всех обязательств, убытков, затрат и расходов, включая гонорары адвоката, понесенные Компанией, за все убытки, прямо, косвенно, и/или

в результате или предположительно в результате невыполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору или использования, неправильного использования или невозможности использования Платформы, Услуг или любых материалов, содержащихся в них, или нарушения Клиентом настоящего Соглашения или в случае, если любое из заверений и гарантий перестает быть истинным и правильным.

11.8. В максимально возможной степени, разрешенной действующим законодательством, Клиент также соглашается защищать и возмещать Компании в случае, если любой третьей стороне будет нанесен ущерб в результате незаконных действий Клиента или если Компания будет обязана защищать любые претензии, включая, без ограничения, любые уголовные иски, возбужденные любой стороной.

11.9. Если какой-либо применимый орган власти считает, что какая-либо часть настоящего раздела Соглашения не имеет исковой силы, то ответственность будет ограничена в максимально возможной степени, разрешенной применимым законодательством.

## **12. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ**

12.1. За исключением случаев, прямо оговоренных Клиентом в письменной форме, Услуги и Платформа Компании предоставляются на условиях «как есть» и «как доступно». Компания прямо отказывается от всех гарантий любого рода, явных или подразумеваемых или предусмотренных законом, включая, без ограничения, подразумеваемые гарантии товарности, пригодности для конкретной цели, права собственности и ненарушения в отношении Услуг, Платформы и информации Компании; контента и материалов, содержащихся в нем.



Компания не делает никаких заверений и не гарантирует, что Платформа или Услуги, или любые содержащиеся в них материалы будут непрерывными, своевременными,

безопасными или безошибочными; Компания не делает никаких заявлений или гарантий относительно качества, пригодности, достоверности, полезности, точности или полноты Платформы или Услуг или любых материалов, содержащихся в них.

12.2. Клиент признает, что информация, хранящаяся или передающаяся Клиентом через Платформу или Услуги Компании, может быть безвозвратно потеряна, повреждена или стать временно недоступной по целому ряду причин, включая сбои программного обеспечения, изменения протоколов сторонними поставщиками, отключение Интернета, форс-мажорные обстоятельства или другие бедствия, включая DDoS-атаки со стороны третьих лиц, плановое или внеплановое техническое обслуживание, а также другие причины, находящиеся в пределах или вне контроля Компании. Клиент несет полную ответственность за резервное копирование и хранение дубликатов любой информации, хранящаяся Клиентом или передающейся через Услуги Компании.

12.3. Клиент понимает, что Компания не может и не гарантирует, что файлы, доступные для загрузки из Интернета, будут свободны от вирусов, червей, троянских коней или других кодов, в которых могут проявляться опасные или разрушительные свойства. Компания не несет никакой ответственности или риска за использование Клиентом Интернета.

12.4. Компания не дает никаких гарантий в отношении любых обменных операций, совершенных через Платформу или Услуги, и Компания не несет ответственности за любое использование конфиденциальной или частной информации Клиентом или третьими лицами. Компания НЕ несет ответственности за рынок, и Компания не делает никаких заверений или гарантий относительно стоимости криптовалют или фиатных валют любого рода.

## 13. ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ

13.1. Настоящим Клиент соглашается и признает, что технологическое средство (Платформа), а также соответствующее программное обеспечение и Услуги могут предоставляться сторонними Лицензиарами. Компания не несет никакой ответственности, выраженной, подразумеваемой или предусмотренной законом, в отношении ненарушения прав на технологический объект (Платформу), а также на соответствующее программное обеспечение и Услуги, предоставляемые внешними лицензиарами третьей стороны. Компания не делает никаких заверений и не гарантирует, что технологическое оборудование (Платформа) и связанное с ним программное обеспечение и Услуги будут бесперебойными, своевременными, безопасными или безошибочными; кроме того, Компания не делает никаких заверений или гарантий в отношении качества, пригодности, достоверности, полезности, точности или полноты вышеизложенного, как дополнительно указано Компанией.

13.2. Настоящим Клиент соглашается и признает, что функциональность Платформы, ее конфигурация и содержание могут быть изменены сторонним Лицензиаром, включая, но не ограничиваясь:

13.2.1. Параметры и протоколы, по которым транзакции размещаются, маршрутизируются, сопоставляются или иным образом обрабатываются Платформой.

13.2.2. Доступность Платформы по отношению к конкретной валюте или криптоактиву, или транзакции в любое конкретное время или локации.

## **14. СООБЩЕНИЯ, ЗАЯВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

14.1. Отчеты, заявления, уведомления и любые другие сообщения будут

передаваться Клиенту в электронном виде путем размещения на терминале Платформы Клиента или в Счет Клиента, доступный через Платформу, или по электронной почте на зарегистрированный адрес электронной почты. ВСЕ

сообщения, размещенные или отправленные таким образом, считаются переданными Компанией при отправке и считаются доставленными Клиенту лично, независимо от того, были ли они фактически получены Клиентом или нет.

14.2. Отчеты о подтверждении заказов и выписки Счета для Клиента считаются правильными и являются окончательными и обязательными для Клиента, если только не оспорены сразу после получения и не подтверждены в письменной форме, в течение 1 (одного) дня с момента электронного препровождения Клиенту.

Вместо отправки подтверждения обмена по почте, Компания предоставит Клиенту доступ к просмотру Счета Клиента в любое время через Интернет.

14.3. Клиент соглашается и признает, что все разговоры о Счете Клиента между Клиентом и сотрудниками Компании могут быть записаны в электронном виде с использованием или без использования автоматического устройства тонального оповещения. Клиент также соглашается на использование таких записей и стенограмм в качестве доказательства любой из сторон в связи с любым спором или разбирательством, которые могут возникнуть с участием Клиента или Компании. Клиент понимает, что Компания уничтожает такие записи через регулярные промежутки времени в соответствии с установленными деловыми процедурами Компании, и Клиент настоящим соглашается на такое уничтожение.

## **15. ЖАЛОБЫ**

Если возникает конфликтная ситуация, когда Клиент обоснованно считает, что Компания нарушила одно или несколько условий настоящего Соглашения, в

в результате любого действия или бездействия, Клиент имеет право подать жалобу в Компанию в течение одного дня после возникновения жалобы.

Клиент может отправить свою жалобу по [адресу: support@itez.com](mailto:support@itez.com).

## **16. ВОЗВРАТЫ**

В связи с характером деятельности Компании Компания не выдает никаких возвратов. Пожалуйста, ознакомьтесь с [Политикой Возврата](#) Компании для получения дополнительной информации.

## **17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Конфиденциальность и защита данных регулируются [Политикой конфиденциальности](#) Компании, которая доступна на Платформе.

## **18. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

- 18.1. Настоящее Соглашение, а также права и обязанности его сторон регулируются и исполняются во всех отношениях законами юрисдикции Компании - Эстонии, без учета принципов выбора права.
- 18.2. Клиент соглашается с тем, что любой гражданский иск, арбитраж или иное судебное разбирательство между Компанией или ее сотрудниками или агентами и Клиентом, вытекающие из настоящего Соглашения или Счета Клиента или связанные с ним, должны быть предъявлены, заслушаны и разрешены только судом, находящимся в юрисдикции Компании и Клиент настоящим отказывается от судебного разбирательства с участием присяжных в любом таком действии или разбирательстве и отказывается от права на перенос

такого разбирательства в любое другое место. Никакие действия, независимо от формы, вытекающие из настоящего Соглашения или сделок по настоящему Договору, не могут быть предъявлены Клиентом более чем через год после возникновения основания для иска.

18.3. Компания может предложить урегулировать любые претензии в независимой организации третьей стороны, например, в арбитражном суде в юрисдикции Компании. Клиент может согласиться или не согласиться на это.

## **19. ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ**

19.1. Компания стремится предоставлять своим Клиентам безопасные и отвечающие требованиям Услуги. С этой целью Компания будет следить за сделками на предмет подозрительных действий и будет сообщать государственным органам в соответствии с требованиями закона.

19.2. Компания должна хранить определенную информацию и документацию в файле в соответствии с применимым законодательством и ее договорными отношениями, и настоящим Компания оставляет за собой право хранить такую информацию и документацию в течение не менее пяти лет или более, если это необходимо, и в соответствии с конфиденциальностью и требованиями к защите данных. Данное требование остается в силе даже в том случае, если Клиент прекратит использование своей Учетной записи и прекратит использование Услуг. Это также будет справедливо, если Клиент инициировал, но не завершил свою заявку на создание Счета в Компании.

19.3. Для повышения безопасности Компания может заключать контракты с третьими лицами, которые предоставляют определенные услуги по проверке информации и



борьбе с отмыванием денег.

19.4. Компания разработала Политику борьбы с отмыванием денег, резюме которой размещено на Платформе.

## **20. ПОПРАВКИ**

20.1. Клиент понимает, признает и соглашается с тем, что Компания может вносить изменения или изменения в настоящее Соглашение в любое время по своему усмотрению.

Компания разместит на Платформе поправку или обновленную версию Соглашения с указанием даты последнего обновления. Клиент соглашается быть связанным условиями такого изменения или изменения состоявшегося ранее:

20.1.1. спустя 1 (один) рабочий день после внесения Компанией изменений, указанных выше; или

20.1.2. в случае совершения Клиентом любой сделки на Платформе;

20.2. Все такие поправки и изменения применяются в равной степени ко всем Клиентам, включая тех, кто принял настоящее Соглашение до даты вступления в силу поправок или изменений.

20.3. Клиент должен ознакомиться с текущей редакцией настоящего Соглашения и следить за всеми изменениями и дополнениями к нему и нести все риски, связанные с невыполнением данного обязательства.

20.4. Если Клиент возражает против части или всего Договора, то Клиент должен немедленно прекратить использование Услуг Компании. Продолжая пользоваться Услугами Компании и Платформой, Клиент признает, что Клиент соглашается быть связанным положениями настоящего Соглашения (со всеми изменениями и дополнениями к нему).

## **21. РАСТОРЖЕНИЕ**

21.1. Настоящее Соглашение действует до момента его расторжения и может быть расторгнуто Клиентом в любое время, при условии, что Клиент не несет обязательств перед Компанией, при фактическом получении Компанией письменного уведомления о расторжении по зарегистрированной электронной почте или в любое время Компанией при передаче Клиенту уведомления о расторжении по зарегистрированной электронной почте или на Счет Клиента, доступный через Платформу; при условии, что такое прекращение не влияет на любые ранее заключенные сделки и не освобождает ни одну из сторон от каких-либо обязательств, изложенных в в настоящем Соглашении и не освобождает Клиента от каких-либо обязательств, вытекающих из предыдущих сделок, заключенных в связи с настоящим Соглашением.

21.2. Компания может в любое время приостановить или прекратить действие настоящего Соглашения или любого Аккаунта Клиента без предварительного уведомления в следующих случаях:

21.2.1. Клиент нарушает любое условие настоящего Соглашения и/или соответствующего Клиентского соглашения или других юридически обязывающих обязательств между Компанией и Клиентом;

21.2.2. Клиент нарушает или у Компании есть основания полагать, что Клиент нарушает любые законы или правила, применимые к использованию Клиентом Услуг Компании; или

21.2.3. Компания имеет основания полагать, что Клиент каким-либо образом причастен к любой мошеннической деятельности, отмыванию денег, финансированию терроризма или другой преступной деятельности.

21.3. Компания может приостановить действие Счета Клиента в любое время, если:

21.3.1. Компания обоснованно считает, что Счет Клиента был скомпрометирован или по другим причинам безопасности; или

21.3.2. Компания обоснованно подозревает, что Счет Клиента был использован или используется без разрешения Клиента или

мошенническим образом; и Компания должна уведомить Клиента либо до приостановки, либо, если предварительное уведомление невозможно в данных обстоятельствах, незамедлительно после приостановления, если только Компании не запрещено делать это по закону.

21.4. Если после прекращения действия Счета Клиента на балансе присутствует Остаток, Клиент может отправить запрос [на support@itez.com](mailto:support@itez.com) для получения дополнительной помощи.

## **22. ФОРС\_МАЖОР**

Компания не несет ответственности за любые убытки, вызванные задержкой или невыполнением своих обязательств по Соглашению, в случае, если указанные задержки или неудачи вызваны пожарами; забастовками; наводнениями; перебоями или сбоями в подаче электроэнергии; действиями Бога или врагов государства; законными действиями государственных органов; любыми и всеми действиями, которые в юридической практике рассматриваются как форс-мажорные обстоятельства.

## **23. КОПИРАЙТ И ДРУГИЕ ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

Если не указано иное, все авторские права и другие права интеллектуальной собственности на весь контент и другие материалы, содержащиеся на Веб-сайте Компании или предоставленные в связи с Услугами, являются собственностью Компании.

Компания предоставляет Клиенту ограниченное, неисключительное и

несублицензируемое разрешение на доступ и использование предоставленных Компанией данных для личного или внутреннего коммерческого использования Клиентом. Такое разрешение не включает в себя несанкционированное распространение или использование,

изменение или публичное отображение любых данных, предоставляемых Компанией. Разрешение, предоставленное в соответствии с этим положением, будет автоматически прекращено, если Компания приостанавливает или прекращает доступ Клиента к Услугам.

## **24. ПОДДЕРЖКА**

Если у Клиента возникли какие-либо вопросы или проблемы, связанные с Соглашением, его правами и/или обязанностями, он может связаться с Компанией по следующей контактной информации:

DataBridge OU Narva mnt.

7-353,

Harju maakond, Kesklinna linnaosa Tallinn,

10117, Estonia [support@itez.com](mailto:support@itez.com)